



PORSCHE



# Bezstarostně do budoucna

se servisním paketem Porsche na 5 let



## Podmínky Servisního paketu

1. Servisní paket je platný po dobu 5 let nebo do náběhu 100.000 km (co nastane dříve).
2. Servisní paket lze uplatnit pouze u autorizovaných servisů Porsche v ČR (Porsche Inter Auto CZ).
3. Servisní paket je platný pod podmínkou, že všechny výměny motorového oleje provádí zákazník výhradně u autorizovaných servisů Porsche v ČR.
4. Servisní paket je platný pouze na pravidelné servisní prohlídky vozu předepsaných dle výrobce.
5. Výměna/dolítí motorového oleje se vztahuje pouze v rámci pravidelné údržby.
6. Po překročení stáří vozu 5 let od první registrace vozu nebo nájezdu 100.000 km, zaniká nárok na příští servisní prohlídky zdarma.
7. Servisní paket je přenosný na nového majitele vozidla.
8. Servisní paket se nevztahuje na díly podléhající opotřebení.

2 | Servisní paket Porsche na 5 let



## Výhody Servisního paketu

- Servisní paket je možné zakoupit k vašemu novému vozu. Servisní paket vám nabízí krytí všech servisních úkonů předepsaných výrobcem v rámci údržby vozu. Paket je platný po dobu 5 let nebo 100.000km (co nastane dříve).
- S paketem získáte jistotu a transparentnost nákladů (zajištěná údržba vozu po dobu 5 let bez změny ceny za práci nebo dílů).
- Ve spojení s prodlouženou zárukou Porsche Approved\* můžete profitovat z kompletního krytí nákladů.\*\*
- Servisní paket lze uplatnit u všech autorizovaných servisů v České republice (Porsche Inter Auto CZ).
- Při prodeji vozidla, je možné paket přenést na nového majitele.

\*není součástí paketu \*\*mimo dílů podléhajících opotřebení

# Ceník Servisního balíčku Porsche pro modely Macan

| Model     | Cena bez DPH | Cena s DPH    | Cena pro zákazníka s DPH |
|-----------|--------------|---------------|--------------------------|
| Macan     | 70 485,00 Kč | 85 286,85 Kč  | 70 000,00 Kč             |
| Macan S   | 85 962,00 Kč | 104 014,02 Kč | 85 000,00 Kč             |
| Macan GTS | 84 779,00 Kč | 102 582,59 Kč | 85 000,00 Kč             |



4 | Servisní balíček Porsche na 5 let



# Servis 5 let nebo 100 000 km

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem podle stanoveného servisního intervalu. Zahrnující výměny motorového oleje, výměny filtrů, výměnu brzdové kapaliny, zapalovacích svíček a další úkony prováděné v rámci servisních prohlídek.

Předplacený servis je dostupný pro zákazníky na modely vozů Porsche Macan a Cayenne. Kompletní seznam všech úkonů Porsche Předplaceného servisu naleznete v Informační brožůře.

Po dobu 5 let nebo do nájezdu 100 000 km zahrnuje servisní prohlídky předepsané výrobcem v následujícím rozsahu:

## MACAN

|                                                  |                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Základní servisní prohlídka                      | po 2 letech nebo 30.000 km                                                             |
| Výměna motorového oleje                          | v závislosti na servisním intervalu vozidla, nejpozději po 30.000 km nebo 2 letech     |
| Pylový filtr                                     | dle typu vozu a motoru po 2 letech nebo 30.000 km                                      |
| Vzduchový filtr                                  | dle typu vozu a motoru po 4 letech (60.000 km) nebo po 6 letech (120.000 km)           |
| Svíčky                                           | každých 60.000 km                                                                      |
| Brzdová kapalina                                 | poprvé po 3 letech, poté každé 2 roky                                                  |
| Olej PDK                                         | dle typu vozu pouze kontrola nebo výměna oleje a filtru po 60.000 km nebo 4 letech     |
| Sada pro opravu pneumatik                        | po 4 letech                                                                            |
| Další úkony dle Seznamu údržby                   | kontroly vozidla dle servisního plánu (podvozek, motor, interiér)                      |
| Další drobný materiál během servisních prohlídek | voda do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod. |

# Ceník Servisního balíčku Porsche pro modely Cayenne

| Model                    | Cena bez DPH | Cena s DPH    | Cena pro zákazníka s DPH |
|--------------------------|--------------|---------------|--------------------------|
| Cayenne                  | 93 737,00 Kč | 113 421,77 Kč | 90 000,00 Kč             |
| Cayenne E-Hybrid         | 90 753,00 Kč | 109 811,13 Kč | 90 000,00 Kč             |
| Cayenne S                | 92 553,00 Kč | 111 989,13 Kč | 90 000,00 Kč             |
| Cayenne GTS              | 88 402,00 Kč | 106 966,42 Kč | 90 000,00 Kč             |
| Cayenne Turbo            | 88 402,00 Kč | 106 966,42 Kč | 90 000,00 Kč             |
| Cayenne Turbo S E-Hybrid | 86 057,00 Kč | 104 128,97 Kč | 90 000,00 Kč             |



6 | Servisní balíček Porsche na 5 let

# Servis 5 let nebo 100 000 km

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem podle stanoveného servisního intervalu. Zahrnují výměny motorového oleje, výměny filtrů, výměnu brzdové kapaliny, zapalovacích svíček a další úkony prováděné v rámci servisních prohlídek. Servisní paket je dostupný pro zákazníky na modely vozů Porsche Macan a Cayenne. Kompletní seznam všech úkonů Porsche Servisního paketu naleznete v Informační brožuře.

Po dobu 5 let nebo do nájezdu 100 000 km zahrnuje servisní prohlídky předepsané výrobcem v následujícím rozsahu:

## CAYENNE

|                                                  |                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Základní servisní prohlídka                      | <b>po 2 letech nebo 30.000 km</b>                                                             |
| Výměna motorového oleje                          | <b>v závislosti na servisním intervalu vozidla, nejpozději po 30.000 km nebo 2 letech</b>     |
| Pylový filtr                                     | <b>dle typu vozu a motoru po 2 letech nebo 30.000 km</b>                                      |
| Svíčky                                           | <b>každých 60.000 km</b>                                                                      |
| Brzdová kapalina                                 | <b>poprvé po 3 letech, poté každé 2 roky</b>                                                  |
| Olej v diferenciálu                              | <b>dle typu vozu pouze kontrola nebo výměna oleje po 60.000 km nebo 4 letech</b>              |
| Sada pro opravu pneumatik                        | <b>po 4 letech</b>                                                                            |
| Další úkony dle Seznamu údržby                   | <b>kontroly vozidla dle servisního plánu (podvozek, motor, interiér)</b>                      |
| Další drobný materiál během servisních prohlídek | <b>voda do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.</b> |

# Výhody Servisního balíčku pro zákazníka

## Emocionální prospěch:

- Žádné starosti díky pocitu „All Inclusive“.
- Platnost u servisních autorizovaných partnerů Porsche Praha, Brno a Ostrava\*.
- Bezpečnost a důvěra díky originálním dílům Porsche a profesionálnímu servisu.

## Cenový faktor:

- Transparentní ceny a efektivní servis a údržba.
- Absolutně jasný přehled nákladů = žádná „nepříjemná překvapení“.
- Excelentní poměr cena x výkon.
- Zvýšení hodnoty při následném prodeji.
- Zabezpečení před zvyšováním cen.

# Servisní balíček nezahrnuje

- náklady na opravu vozidla či výměnu či opravu dílu podléhajícímu přirozenému opotřebení vozidla nebo jeho částí; náklady na odstranění vad vzniklých na vozidle nad rámec běžného opotřebení (s ohledem zejména na stáří, četnost a způsob užívání vozidla);
- náklady na opravu či výměnu náhradních dílů poškozených při dopravní nehodě, v důsledku nedbalosti, neodborného zacházení či nesprávného zacházení s vozidlem nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, proměškání předepsané servisní prohlídky, aj.);
- náklady na odstranění vad vzniklých přetěžováním vozidla nebo jeho částí (např. při motoristických soutěžích, závodech nebo při vedení či vlečení nad-



měrných nákladů) či jeho nepřiměřeným používáním;

- náklady na odstranění vad v důsledku oprav vozidla či vestaveb dílů do vozidla, jakož i pozměněním vozidla anebo jeho části či pozměnění výkonu vozidla neautorizovanými osobami či v rozporu s předpisy výrobce s výjimkou případů výslovně schválených společnostmi Porsche;
- náklady na odstranění vad vzniklých v důsledku nedodržování všeobecně závazných předpisů týkajících se provozu vozidla na pozemních komunikacích i mimo ně provozovatelem či řidičem vozidla, zásad bezpečné jízdy a předpisů týkajících se manipulace s vozidlem a jeho údržby (např. návod k použití, servisní knížka apod.);
- náklady na odstranění vad vzniklých poškozením vozidla neoprávněnými osobami, cizími nebo vnějšími vlivy (např. při nehodě, krupobití, škoda způsobená

zvěří, povodní apod.), svévolným poškozením vozidla, aj.;

- náklady na odtahovou službu;
- náklady na provedení STK a emisní kontroly;
- náklady při odůvodněném zamítnutě záruční opravy ze strany výrobce vozidla z důvodu porušení povinnosti zákazníka;
- náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení;
- náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel;
- náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka;
- náklady na aktualizaci navigace a mapových podkladů;
- náklady na mytí, voskování a úklid interiéru vozidla;

- náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb;

- náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání;

- náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, náklady na vyvážení kol a náklady na pravidelné sezónní výměny kompletních kol a pneumatik;

- náklady na uskladnění kol;

- náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých byla pozměněna hodnota vykazována počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla stanovit;

- náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla;

- náklady na doplnění nebo výměnu Adblue.



# Obchodní podmínky Servisní paket Porsche na 5 let

## I. Úvodní ujednání

1. Společnost Porsche Inter Auto CZ spol. s r.o., se sídlem Praha 5, Vrchlického 18/31, PSČ 150 00, IČ: 471 24 652, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12939 (dále jen „společnost Porsche“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „zákazník“), kteří si u společnosti Porsche zakoupili nové vozidlo značky Porsche, typ Macan či nové vozidlo značky Porsche, typ Cayenne (dále také jako „vozidlo“) možnost využití servisních paketů – doplňkového produktu společnosti Porsche, umožňujícího svým zákazníkům bezstarostné užívání vozidla s předplaceným servisem zakoupeného vozidla (dále jen „Servisní pakety“).
2. Tyto podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Porsche a zákazníků v případě, že si zákazník u společnosti Porsche zakoupil nové vozidlo značky Porsche, typ Macan či nové vozidlo značky Porsche, typ Cayenne a dále i doplňkovou službu Servisní pakety. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy, ve které si zákazník zakoupil společně s novým vozidlem tyto Servisní pakety, jakož i každé smlouvy, na jejímž základě je zákazníkovi ze strany společnosti Porsche tento doplňkový produkt – Servisní pakety – poskytnut (např. v případě dodatečného zakoupení této služby) (dále společně také jako „smlouva“).
3. Platnost služby Servisní pakety počíná běžet předáním nového vozidla značky Porsche, typ Macan či nového vozidla značky Porsche, typ Cayenne na základě uzavřené kupní smlouvy zákazníkovi, resp. uvedením

vozidla do provozu, v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve. V případě, že doplněk nebyl sjednán již při koupi vozidla, je možné tuto službu se zákazníkem sjednat i dodatečně, nejpozději však jeden rok od koupi vozidla zákazníkem u společnosti Porsche, nebo dnem první servisní prohlídky, pokud tato první servisní prohlídka proběhne před uplynutím jednoho roku od předání vozidla, resp. od uvedení vozidla do provozu, v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve. V písemné smlouvě mezi zákazníkem a společností Porsche může být počátek běhu doby platnosti služby Servisní pakety ujednána odchylně. Při dalším prodeji vozidla přechází služba Servisního paketu na dalšího nabyvatele vozidla, pokud i ten splní podmínky této služby, a to co do dosud nevyčerpané doby a rozsahu služeb. Tuto službu nelze převést na jiné vozidlo, než ke kterému byl Servisní paket zakoupen.

4. Servisní paket je platný po dobu pěti (5) let nebo do nájezdu 100 000 kilometrů s vozidlem, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve s tím, že doba pěti let podle tohoto odstavce se počítá od předání vozidla na základě kupní smlouvy zákazníkovi, případně od data uvedení vozidla do provozu, v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve. Společnost Porsche a zákazník staví výslovně na jisto, že počítání doby 5 let od předání vozidla na základě kupní smlouvy zákazníkovi, případně od data uvedení vozidla do provozu (podle toho, která skutečnost nastane dříve) se uplatní i v případě, že si zákazník službu Servisního paketu zakoupil u společnosti Porsche dodatečně, tj. až po koupi vozidla.
5. Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že po uplynutí doby dle odst. 4 tohoto článku, resp. po nájezdu počtu

kilometrů dle odst. 4 tohoto článku, mu práva ze Servisního paketu nepřísluší a není oprávněn nadále u společnosti Porsche, resp. u autorizovaných servisů společnosti Porsche, služby s tím spojené čerpat.

6. Doba poskytování služeb dle Servisního paketu, jakož i absolvování pravidelných servisních prohlídek krytých absolvovaných v rámci Servisního paketu budou zaznamenávány v Paketové knize, která bude zákazníkovi poskytnuta současně s uzavřením smlouvy.

## II. Podmínky Servisního paketu

1. Službu Servisního paketu je zákazník oprávněn využít a uplatnit jen u autorizovaných servisů vozů Porsche provozovaných společností Porsche Inter Auto CZ s r.o.
2. Zaplacením ceny Servisního paketu jsou zákazníkem předplaceny náklady všech prací a údržby předepsaných výrobcem souvisejících s pravidelnou údržbou vozidla (zejména výměna motorového oleje, výměna filtrů, výměna brzdové kapaliny, zapalovacích svíček, jakož i další úkony prováděné v rámci pravidelných servisních prohlídek – podrobný rozpis servisních prohlídek vč. jejich rozsahu je stanoven v bodu 6 a 7 tohoto článku) a zákazníkovi tak jako protiplnění vzniká nárok na bezplatné provedení servisních úkonů zahrnutých do Servisního paketu – tedy v rozsahu a za podmínek sjednaných ve smlouvě a v těchto podmínkách.
3. Cena Servisního paketu byla ujednána ve smlouvě.





4. Servisní paket se vztahuje výlučně jen na pravidelné servisní prohlídky vozidla v rozsahů úkonů předepsaných výrobcem vozidla. Uplatnění nároku na provedení servisní prohlídky musí být v kontextu s informací na přístrojovém štítu vozidla. Požadavek na provedení výměny oleje nebo servisní prohlídky musí být ve voze aktivní. Výměna či dolití oleje je Servisním paketem kryto výlučně jen v rámci pravidelné údržby vozidla předepsané výrobcem vozidla.
5. Zákazník je povinen provádět veškeré výměny motorového oleje a servisní prohlídky k vozidlu výlučně jen u společnosti Porsche (vč. jejích odštěpných závodů). V opačném případě pozbývá s účinností k zahájení výměny oleje v neautorizovaném servisu či jiným způsobem veškerých práv ze Servisního paketu, a to i v případě, že doposud nedošlo k uplynutí doby platnosti Servisního paketu. Zákazník je srozuměn se skutečností, že v takovém případě pozbývá veškerých práv a výhod se Servisním paketem souvisejících a nadále nemá nárok na uplatnění práv z tohoto Servisního paketu, jakož ani na jakékoliv další plnění od společnosti Porsche.
6. Servisní paket se nevztahuje na: viz.informace uvedené v jiné části viz: Předplacený servis nezahrnuje.
7. V případě krádeže vozidla nebo totální škody na vozidle (potvrzené protokolem PČR a čestným prohlášením či potvrzením pojišťovny, případně dalších podkladů - dle požadavků společnosti Porsche) je možné mu na žádost zákazníka mu vyplatit poměrnou část nevyčerpaných služeb, a to dle následujících kritérií:

- max. 80% ceny služby Servisní pakety dle smlouvy (v případě, že k výše uvedeným skutečnostem a k předložení relevantních podkladů dojde nejpozději do 1 roku od předání vozidla na základě kupní smlouvy zákazníkovi, případně od data uvedení vozidla do provozu, v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve)
  - max. 60% ceny služby Servisní pakety dle smlouvy (v případě, že k výše uvedeným skutečnostem a k předložení relevantních podkladů dojde nejpozději do 2 let od předání vozidla na základě kupní smlouvy zákazníkovi, případně od data uvedení vozidla do provozu, v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve)
  - max. 40% ceny služby Servisní pakety dle smlouvy (v případě, že k výše uvedeným skutečnostem a k předložení relevantních podkladů dojde nejpozději do 3 let od předání vozidla na základě kupní smlouvy zákazníkovi, případně od data uvedení vozidla do provozu, v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve)
  - max. 20% ceny služby Servisní pakety dle smlouvy (v případě, že k výše uvedeným skutečnostem a k předložení relevantních podkladů dojde nejpozději do 4 let od předání vozidla na základě kupní smlouvy zákazníkovi, případně od data uvedení vozidla do provozu, v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve)
8. Vracení nevyužitých služeb vztahujících se ke službě Servisní pakety výměnou za finanční či jiné plnění není možné z jiného důvodu než z důvodu uvedeného v odst. 9 tohoto článku. Nevyužitím služeb Servisního paketu ze strany zákazníka (ať již zcela či z části) nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny či její jakékoliv části za tento produkt, jakož ani na jakékoliv jiné plnění ze strany společnosti Porsche.

### III. Závěrečná ujednání

1. Tyto podmínky jsou pro společnost Porsche a zákazníka závazné ode dne uzavření smlouvy.
2. Ze zde poskytnuté služby neplynou zákazníkovi žádné další nároky než vymezené v těchto podmínkách produktu Servisní pakety. Servisní pakety zejména nezahrnují právo zákazníka na náhradu jiných nároků, např. poskytnutí náhradního vozu po dobu opravy, právo na náhradu účelně vynaložených nákladů ve smyslu ust. § 1924 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani právo na náhradu škody.
3. Zákazník prohlašuje, že při jednání o uzavření smlouvy mu byly sděleny všechny pro něj relevantní skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto smlouvu a případné další související smlouvy ve smyslu ust. § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a že neočekává ani nepožaduje od společnosti Porsche žádné další informace v této souvislosti.
4. V případě, že dojde mezi společností Porsche a zákazníkem - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web adr.coi.cz.



# Servisní pakety Porsche na 5 let

S Porsche Servisní paket si můžete vychutnávat klidnou a bezstarostnou jízdu ve svém Porsche – a to díky jednorázově stanoveným nákladům. Porsche Servisní paket vám zajistí, že nemusíte mít o své vozidlo v období platnosti Servisního paketu starosti se servisními náklady. Vždy vám poskytneme maximální kvalitu, bezpečnost a zachování hodnoty. Vždy za atraktivních podmínek. Ověřte si, jaký klid vám mohou inovativní servisní služby skutečně zajistit!

Díky Porsche Servisnímu paketu si můžete naplno užívat radost z jízdy. Od tohoto okamžiku a po dobu trvání paketu nemusíte ztrácet čas přemýšlením nad dodatečnými náklady na jednotlivé služby nebo údržbu. Protože v rámci nabízené služby Porsche Servisní paket máte služby zahrnuté v příslušném paketu, včetně potřebných Porsche originálních dílů.

Pokud byste svůj vůz Porsche náhodou prodávali, dojde k automatickému přechodu služeb Porsche Servisního paketu na nového vlastníka, čímž vaše vozidlo získá jednoznačnou přidanou hodnotu.

## Přehled vašich výhod

**Kontrola nákladů:** opravy, údržba s použitím Porsche originálních dílů společně s odbornými znalostmi za atraktivní pevně stanovené ceny.

**Přenositelnost:** pro zachování hodnoty vozidla přecházejí služby Porsche Servisní paket automaticky na nového majitele.

Vydání 02/2023

### Porsche Centrum Praha

Liberecká 12, 182 00 Praha 8

tel.: +420 286 007 911, info.porsche@porsche.cz

Lukáš Weber +420 725 463 282, lukas.weber@porsche.cz  
Ondřej Horák +420 602 436 006, ondrej.horak@porsche.cz  
Daniel Ježek +420 724 844 659, daniel.jezek@porsche.cz  
Miloš Dvořák +420 725 442 538, milos.dvorak@porsche.cz

### Porsche Centrum Brno

Řipská 13a, 627 00 Brno

tel.: +420 548 421 111, info.brno1@porsche.cz

Miroslav Marek +420 724 774 680, miroslav.marek@porsche.cz  
Lubomír Štofej +420 606 746 519, lubomir.stofej@porsche.cz

### Porsche Servisní Centrum Ostrava

Cihelní 3160/49b, 702 00 Ostrava – Moravská

tel.: +420 596 606 236

email: info.porsche@autoheller.cz

Radim Potiorek +420 739 523 536, radim.potiorek@porsche.cz